

**План по улучшению качества работы МАУ ДО «ДМШ им. Р.М. Глиэра», по результатам НОК проведённой в 2017 году.**

№ показателя	Показатель	Баллы по результатам НОК ОД в 2017 г	Планируем результаты на июнь 18г	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет	8	10	Администрация Учреждения продолжит работу над полнотой и актуальностью информации об организации и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9	10	Администрация Учреждения размещает на официальном сайте организации и в сети интернет максимально полную информацию о педагогических работниках организации по всем параметрам (в соответствии с законом о защите персональных данных)
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	4	10	Администрация учреждения продолжит работу по улучшению взаимодействия с получателем образовательных услуг
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	3	10	Работа над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг будет продолжена.
<b>Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	Материально-техническое и информационное обеспечение организации будет продолжено, идёт постоянное обновление фондов.
2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	9	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья в организации будет продолжено.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	Условия для индивидуальной работы с обучающимися, особо одарёнными детьми, подготовки их к конкурсам и проектам будет продолжено.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	10	Учреждение проанализирует возможность реализации дополнительных образовательных программ разных направлений для взрослых граждан и родителей.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	Учреждение продолжит работу по проведению мероприятий разной направленности для обучающихся
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6	6	Возможность проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий в организации ограничена.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	6	Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по определённым категориям) будут проанализированы и по возможности (материальной и технической) улучшены.
<b>Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	Доброжелательности и вежливости работников на контроле у администрации.
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10	Администрация Учреждения продолжит работу по повышению компетентности работников организации, улучшению их квалификации и обучения.
<b>Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>				
4.1	Оценка материально-технического обеспечение организации	9	10	Материально-технического обеспечение постоянно модернизируется, обновляется и развивается.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9	10	Качество предоставляемых образовательных услуг – мониторинг в течении уч. года
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9	10	Рекомендация организации родственникам и знакомым – высокое качество работ

Директор школы



Н.А. Курьянович