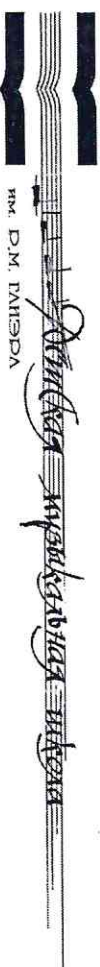


МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА
 «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Р. М. ГЛИЭРА»
 236010 г. Калининград, ул. Огарева, 22 Тел/факс: 84012 21 24 44; glier-school@mail.ru



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУ ДО «ДМШ им. Р.М. Глиэра»»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные мероприятия	меры по выявленным недостаткам	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разработать перечень часто задаваемых вопросов и ответов, разместить во вкладке «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021г.	1. С.С.Якубенко - ответственная за сайт 2. Директор Н.А. Курьянович	Перечень вопросов разработан и раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на сайт		Февраль 2021 г.

Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	Дополнить рабочие программы аннотациями	Февраль 2021г.	1. Методист И.М. Никитенко 2. С.С.Якубенко - ответственный за сайт	Рабочие программы дополнены аннотациями к рабочим программам дисциплин	Февраль 2021 г.
Отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети	Создать страничку в социальных сетях	Была создана с сентября 2020г.	С.С.Якубенко - ответственный за сайт	Созданы дополнительные странички в социальных сетях (Facebook, ВКонтакте, Youtube)	Февраль 2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний не выявлено					
------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Добавить раздел «Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	Добавить раздел об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2021г.	1. С.С.Якубенко - ответственный за сайт 2. Директор Н.А. Курьянович	Раздел «Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» добавлен	Февраль 2021
Отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами	Обеспечить здание школы по адресу Минина и Пожарского, 4 пандусом	Сентябрь 2021г	Крячков И.С., заведующий хозяйством	На данный момент отсутствует финансирование на обеспечение входной группы школы по адресу ул. Минина и Пожарского, 4 пандусом.	Октябрь 2022

(подъемными платформами)				<p>Формируется запрос для подготовки коммерческих предложений с целью определения цены по созданию доступной среды одного здания школы по ул. Минина и Пожарского, 4 для предоставления Учредителю обоснованного документа для включения в программу развития на 2023 год.</p>	
<p>Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить разметкой одно парковочное место для инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2021г</p>	<p>Крячков И.С., заведующий хозяйством</p>	<p>На запрос о разрешение парковки для автотранспортных средств инвалидов в ГИБДД получен ответ с отказом выделить стоянку в связи с несоответствием ширины дорожного полотна. Планируется запрос в комитет развития дорожно-транспортной структуры с целью выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2021</p>
<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Оборудование концертного зала «индукционной петлей»</p>	<p>Сентябрь - Ноябрь 2021г.</p>	<p>Крячков И.С., заведующий хозяйством</p>	<p>На сайте учреждения создан раздел для слабовидящих. Планируется запрос на финансирование установки и оборудования концертного зала «индукционной петлей».</p>	<p>Сентябрь 2021 Май 2022</p>

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих предоставлять услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности для лиц с ОВЗ	1. Директор школы Н.А. Курьянович 2. Заведующий хозяйством Крячков И.С.	В настоящий момент формируется запрос для подготовки коммерческих предложений с целью определения цены по созданию доступной среды одного здания школы по ул. Минина и Пожарского, 4 для предоставления Учредителю обоснованного документа для включения в программу развития на 2023 год.	Сентябрь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				

И.о. директора ДМШ им. Р.М.Гизра



[Handwritten signature]

И.С.Крячкова